

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale della **PARMA ARTURO S.r.l.** definisce la Politica della Qualità quale espressione della strategia scelta per l'implementazione della qualità nell'ambito aziendale, tenendo in considerazione il ruolo del personale e le esigenze del cliente.

Attraverso il Sistema di gestione per la Qualità, Parma Arturo definisce le proprie aspettative (performance) e quelle delle parti interessate individuando, monitorando ed eliminando le criticità dei propri processi ed esaltando i propri punti di forza.

ATTUAZIONE DELLA QUALITÀ

La **PARMA ARTURO S.r.l.** ha individuato, come essenziali le seguenti azioni:

- Comprendere il contesto nel quale si opera
- Individuare i vantaggi competitivi e i rischi di impresa da affrontare
- Porre evidenza ed esaltazione dei propri punti di forza e monitorare ed eliminare i propri punti di debolezza
- Definire le necessarie modalità di attuazione per migliorare le proprie performance;
- Implementare l'applicazione principi operativi del Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i processi;
- Monitorare l'organizzazione nel suo rispetto dei requisiti normativi e legislativi

Queste azioni devono diventare un metodo da seguire per proporsi ed interagire nel contesto aziendale e le parti interessate, ed è incoraggiata dalla Direzione a tutti i livelli.

Le modalità di implementazione degli scopi della società, sono affidate a tutto il personale interno, supportati da adeguate procedure di lavoro soggette a continuo aggiornamento che contribuiscono a mettere in atto il miglioramento continuo dei processi.

OBIETTIVI CHIARI E DEFINITI

La Direzione della **PARMA ARTURO S.r.l.** sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre, si attiva per diffonderla e farla comprendere:

- ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità, le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ai livelli operativi gli aspetti, le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.
- Alle parti interessate quali parti in causa nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutte le parti interessate in merito agli obiettivi della società, è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni, cartelloni, affissioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

CONTINUA RICERCA DEL MIGLIORAMENTO

La Direzione Generale incoraggia e premia la iniziative in termine di prevenzione, e quindi incoraggia tutti i provvedimenti e le azioni intraprese a prevenire errori, sbagli ed incomprensioni. Il lavoro di gruppo e la collaborazione deve divenire il modo quotidiano di operare al fine di raggiungere l'eccellenza.

Il mercato in cui operiamo pretende da noi sempre maggior professionalità, capacità nell'assolvere alle richieste che giungono e rispetto delle normative di impatto organizzativo e sociale, l'obiettivo, prioritario della **PARMA ARTURO S.r.l.**, è la sempre maggiore soddisfazione di chiunque abbia relazioni con noi.

Il riesame delle performance di **PARMA ARTURO S.r.l.** e del Sistema di Gestione per la Qualità include la valutazione da parte della Direzione, dell'efficacia del sistema stesso attraverso apposite riunioni effettuata con i responsabili delle funzioni aziendali per garantire l'adeguatezza dei processi e il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015

CHI SIAMO

Noi, i nostri fornitori, i nostri clienti e chiunque abbia interessi in **PARMA ARTURO S.r.l.** siamo un unico "corpo" che si deve muovere all'unisono per reciproca soddisfazione considerando ogni miglioramento raggiunto un punto di partenza e non un punto di arrivo.

La Direzione

01 settembre 2017